

**Общая статистика обращений граждан, поступивших в Управление образования  
за 2018, 2019, 2020 годы**

№	Тематика обращений	Количество по годам		
		2018	2019	2020
1.	Устройство детей в дошкольные организации	6	1	21
2.	О приёме в 1 класс	2	2	3
3.	Руководство образовательными организациями	6	11	2
4.	Организация образовательного процесса	10	20	15
5.	Организация питания	2	2	13
6.	О финансировании образовательных организаций (капитальный ремонт, текущий ремонт, строительство)	4	1	3
7.	Организация воспитательной работы в образовательных организациях (в том числе конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений)	4	7	5
8.	Сбор денежных средств с родителей (законных представителей)	1	1	1
9.	Подвоз в образовательные организации (организация переправы)	2	3	2
10.	Зарплата персонала в образовательных организациях	2	1	0
Всего		39	49	65
Подтвердились		10 %	9 %	3 %
Частично подтвердились		3 %	2 %	5 %

Общее количество поступивших в 2018 – 39 обращений, в 2019 – 49, в 2020 - 65. Количество поступивших обращений граждан в сравнении с прошлым годом увеличилось на 16.

Количество обращений по общеобразовательным организациям 39 по 10 ОО (60 % к общему количеству обращений), 1 обращение подтвердилось (нарушение при организации питания).

По образовательным организациям дошкольного образования 25 обращений по 4 ОО (39 % от общего количества обращений). 2 обращения частично подтвердилось (сбор денежных средств, нарушения при организации приёма в ОО).

По организациям дополнительного образования – 1 обращение (1 % от общего количества обращений).

Увеличилось число обращений граждан по вопросу устройства детей в дошкольные организации, нарушений при организации питания (при обеспечении продуктовыми наборами).

Снизилось число обращений граждан на руководство образовательными организациями, организацию образовательного процесса.

Проводились выезды в образовательные организации, встречи с родительской общественностью, с педагогическими коллективами.

По всем обращениям граждан проведена соответствующая работа, при необходимости служебные расследования, даны письменные ответы в отведённые законодательством сроки. По итогам служебных расследований принимались и утверждались управленческие решения, в том числе о принятии мер административной ответственности.

Вопрос о причинах обращений граждан, о создании условий в образовательных организациях, препятствующих созданию конфликтных ситуаций, рассмотрен на совещании руководителей 29.03.2021 г.