

**Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования
за 2019, 2020, 2021 годы**

№	Тематика обращения	Количество по годам		
		2019	2020	2021
1.	Устройство детей в дошкольные организации	1	21	5
2.	О приеме в 1 класс	2	3	6
3.	Деятельность руководителей образовательных организаций	11	2	9
4.	Организация образовательного процесса	20	15	4
5.	Организация питания	2	13	2
6.	О финансировании образовательных организаций (капитальный ремонт, текущий ремонт, строительство, приобретение)	1	3	7
7.	Организация воспитательной работы в образовательных организациях (в т.ч. конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений)	7	5	3
8.	Сбор денежных средств с родителей (законных представителей)	1	1	1
9.	Подвоз в образовательные организации	3	2	5
10.	Заплата, выплаты персонала в образовательных организациях	1	0	4
11.	Разное (открытие студии звукозаписи)	0	0	1
12.	Противоправные действия против несовершеннолетнего	0	0	1
	Итого:	49	65	48

Количество поступивших обращений граждан в сравнении с прошлым годом уменьшилось на 13.

В 2021 году обращения заявителями были направлены в адреса:

- администрации Президента РФ – 2
- Правительства Иркутской области – 10
- Законодательного Собрания (депутаты) – 0
- министерства образования Иркутской области – 5
- министерства строительства Иркутской области – 1
- межрайонной прокуратуры Тайшетского района – 0
- службы по контролю и надзору администрации Тайшетского района – 0
- Роспотребнадзора – 1
- администрации Тайшетского района – 11
- Управления образования – 17
- инспекции по труду Иркутской области – 1

Больше всего обращения касались деятельности руководителей образовательных организаций, строительство образовательных организаций, прием в 1 класс общеобразовательных организаций.

Увеличилось число обращение по деятельности руководителей (9 против 2 в 2020 году), организация подвоза и переплавы (против 2), заработная плата и выплаты персонала (4 против 0), строительство и ремонт (7 против 3), прием в 1 класс (6 против 3).

Уменьшилось количество обращений по организации образовательного процесса (4 против 15), организации питания (2 против 13),

По всем обращениям граждан проведена соответствующая работа, при необходимости организованы служебные проверки, даны письменные ответы. По итогам служебных проверок принимались и утверждались управленческие решения и принимались меры административной ответственности.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений или по устранению серьезных недостатков и злоупотреблений, что они носили личный и второстепенный характер.

По состоянию на 25 апреля 2022 года не созданы интернет-приемные на сайтах образовательных организаций в МКОУ Джогинской СОШ и МБУДО ДДТ г. Бирюсинска.

Имеется в 34 общеобразовательных организаций, в 29 организациях дошкольного образования, в 1 организации дополнительного образования детей.